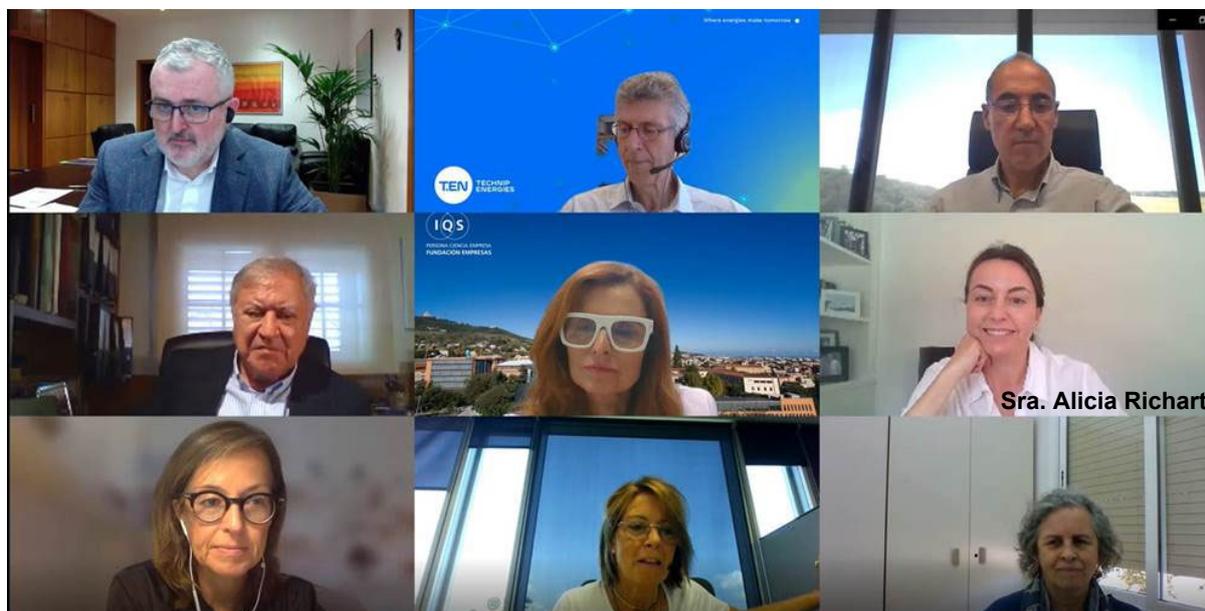


La Fundación Empresas IQS celebra su Asamblea Anual



- **Alicia Richart, Alumni IQS y actual Directora General de AFINITI para España y Portugal, realizó una ponencia sobre la necesidad de cambio de las empresas en favor de la digitalización**

El pasado 2 de junio, Fundación Empresas IQS celebró de forma telemática su Asamblea Anual, a la que asistieron de diferentes empresas colaboradoras de la Fundación y también contó con la participación de Alicia Richart, Alumni IQS y Directora General de **AFINITI** para España y Portugal, empresa americana de inteligencia artificial especializada en *customer experience*.

El acto, presentado por el **Dr. Salvador Borrós**, Director General de IQS, contó con la ponencia de la **Sra. Alicia Richart** “Las implicaciones de la revolución tecnológica”, un tema con mucha trascendencia en la actualidad teniendo en consideración la pandemia que se ha vivido a nivel mundial y el consecuente proceso de digitalización que han tenido que realizarlas empresas en un espacio muy corto de tiempo.

Alicia Richart desveló algunas de las tendencias empresariales actuales, muy basadas en el nuevo panorama digital posterior a la pandemia de la COVID-19. En este contexto, Richart destacó la dificultad de predecir el origen de las nuevas empresas competidoras, así como la agilidad e inteligencia de los clientes gracias a las nuevas tecnologías. Por ello, señaló que conceptos como la fidelización de clientes o las estructuras organizativas tradicionales irán perdiendo importancia muy rápidamente en los próximos años.

El Dr. Borrós aseguró: “Por su capacidad de compromiso, de generar complicidades y de comisionar equipos, Alicia es un ejemplo para los profesionales de IQS y de cómo se debe formar a las generaciones que actualmente forman parte del centro”.

Asistieron: Elisabeth Stampa Jager, CEO en Medichem; Marta Rodríguez Giró, Directora de Marketing & Customer Service Sur Europa y Magreb en Carburos Metálicos; Jesús



Santamaría Serna, Senior Business Director en Lubrizol; Carles Navarro, Managing Director en BASF Española; Marc Jori Olivella, Director Técnico en Jori Armengol & Asociados; Ferran Jori Olivella, CEO en Jori Armengol & Asociados, Luis Fernández-Goula Pfaff, Asesor Ejecutivo en Beside Capital; Susana Arranz Vegas, Directora Internacional y de Innovación en STANPA; Jorge Grande Iglesias, Director General en T-500 Puratos SA; Jerónimo Farnós Marsal, Consultor Direcciónen Technip Iberia, SAU; Vicente Bagan Vargas, CEO en Grupo Altadia; M^a Luisa Espinós Soldevila, Presidenta de LEBSA; Frederic Abello Riera y Miquel Gassiot Matas entre otros.

En representación de Fundación Empresas IQS, acudieron el Sr. Josep Arcas Romeu, Presidente, y la Sra. Rosa Curt Santpera, Directora